

AVISO DE PRIVACIDAD AMSALA UNO S DE RL DE CV

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Según lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el responsable de recabar sus datos le informa sobre la política de privacidad y manejo de datos personales, el cual, en todo momento velará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Con “datos personales” se hace referencia a cualquier información que identifique o que pueda ser usada para contactar o localizar a quien la información pertenece.

La información personal que recolectamos estará sujeta a esta política de privacidad que podrá ser modificada periódicamente, cambios que serán informados a través del sitio web <https://www.amsala.com.mx>

Su información personal será utilizada para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarse, proveer servicio, dar seguimiento a las obligaciones contraídas, enviarle información y/o dar seguimiento a las relaciones comerciales, laborales y/o de cliente que motiven la transmisión de los relativos datos personales.

El responsable podrá recopilar datos personales para completar distintas transacciones, tales como:

- Identificación.
- Creación de perfiles y validación o verificación de usuarios.
- Gestionar su alta en nuestros sistemas e integrar su expediente.
- Contactarlo con motivo del desarrollo y gestión de sus servicios.
- Cotizar servicios o productos.
- Efectuar los cobros correspondientes a nuestros servicios.
- Cumplir de manera eficaz el servicio contratado.
- Mejorar la calidad y el rendimiento del servicio.
- Obtener la ubicación del usuario.
- Solicitudes de cualquier naturaleza relacionadas con los productos o servicios que proporciona el responsable.

Adicionalmente, el responsable podrá utilizar su información para:

- Proveer servicios y productos requeridos por usted.
- Envío de información, revistas, noticias comunicaciones o publicidad de Amsala Uno S de RL de CV
- Informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Responder a una solicitud o información de servicios.
- Establecer contacto con quien así lo solicite.
- Dar contestación a las solicitudes de empleo que Amsala Uno S de RL de CV haya recibido
- Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios contratados,
- Enviar Cotizaciones y presupuestos
- Identificarlo como cliente y/o proveedor de AMSALA UNO S DE RL DE CV

- Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente.
- Para la administración y gestión general de Amsala Uno S de RL de CV con el objetivo de llevar a cabo la prestación de servicios.
- El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa no será motivo ni afectará los derechos y obligaciones entre usted y esta empresa.

ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable es una persona en pleno ejercicio de sus derechos y con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. Dicho responsable tiene el respaldo de una empresa estructurada con procesos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que pueden abarcar distintas entidades federativas dentro de la República Mexicana y el mundo y cumplir con todas sus funciones. Este aviso de privacidad se aplica a todas las plataformas web, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, plataformas web, aplicaciones y productos pertenecientes al responsable y a sus empresas de propiedad absoluta ("sitios o servicios del responsable"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio del responsable en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad.

El alcance de este aviso de privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personal puede llevarse a cabo por los siguientes medios: e-commerce, página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN

Para llevar a cabo las finalidades del servicio, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales, las cuales serán solicitadas al usuario, quien voluntariamente nos los provee cuando accede a las características que los requieran:

- Nombre
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- Teléfono
- Datos de facturación en caso de requerir algún servicio
- Correo electrónico
- Lugar y fecha de nacimiento
- Referencias laborales
- Ubicación

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con un líder de privacidad, la presente política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados y cláusulas contractuales.

La seguridad de sus datos es prioridad para nosotros, sin embargo, los medios de almacenamiento digitales o internet no son 100% seguros, por lo cual no podemos garantizar la total seguridad de su información.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Amsala Uno S de RL de CV podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informando sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de internet:

<https://www.amsala.com.mx>

ACEPTACIÓN E INFORMACIÓN ADICIONAL

Por este medio y al enviar datos al titular usted otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).